



# ETHISCH HANDVEST



## Een woord van de CEO van de Babilou Family Group



“

*De missie van de Babilou Family Groep (hierna te noemen "Babilou Family" of "de Groep") is gezinnen een kwalitatieve opvang voor hun kinderen te garanderen. Babilou Family zet zich in voor het welzijn van kinderen en hun families met als doel het aanbieden van hoogwaardige opvang om zo bij te dragen aan de opvoeding van kinderen.*

*Om deze missie te bereiken en te blijven ontwikkelen en groeien, bevordert Babilou Family belangrijke waarden: respect, integriteit, transparantie en gelijkheid. Deze waarden vormen de basis van onze bedrijfscultuur en moeten al onze medewerkers ondersteunen in hun werkzaamheden.*

*Integriteit en de strijd tegen corruptie of ongeoorloofde beïnvloeding zijn fundamentele principes voor Babilou Family, welke principes in het bijzonder aansluiten bij de waarden van integriteit, transparantie en gelijkheid die de Groep hoog in het vaandel heeft staan. Het plegen van corruptie of ongeoorloofde beïnvloeding is een ernstige daad die zeer schadelijke juridische en financiële gevolgen kan hebben voor Babilou Family, haar medewerkers en haar klanten, en kan blijvende schade toebrengen aan de reputatie van Babilou Family.*

*De directie van de Groep wil een actieve rol spelen in het voorkomen van corruptie. Dit Ethisch Handvest maakt deel uit van het anti-corruptieprogramma van Babilou Family. Onderdeel van dit anti-corruptieprogramma is ook een verplichte anti-corruptietraining en een compliance check voor het aangaan van samenwerkingen en overeenkomsten met leveranciers en andere relevante derden.*

*De Groep verbiedt elk gedrag dat kan worden gelijkgesteld aan corruptie of ongeoorloofde beïnvloeding. De directie hanteert een zerotolerancebeleid voor onethisch gedrag en zal passende maatregelen nemen bij schending van de anti-corruptiecode.*

*Ik reken erop dat je dit Ethisch Handvest en de anti-corruptiecode aandachtig doorleest en ervoor zorgt dat de inhoud daarvan wordt nageleefd in je dagelijkse activiteiten, zodat de waarden van Babilou Family en haar inzet in de strijd tegen corruptie ook door jou wordt bevorderd.*

”

**Christophe Fond**  
Group CEO



## EEN WOORD VAN DE BESTUURDER VAN BABILOU BELGIE



“

*Op ongeveer 20 verschillende locaties ondersteunen wij meer dan 1000 families in het bouwen van een betere toekomst. Dit doen wij vanuit een moderne visie op pedagogie en een verbindende missie met impact. Samen met alle collega's die elke dag met aandacht, zorg en spelenderwijs leren, kinderen helpen om zich te ontplooiën en uit te groeien tot betrokken mensen. Als Babilou delen we kennis en ervaring, investeren we in wetenschappelijk onderzoek en werken we aan projecten die onze positieve impact op de levens van kinderen en hun ouders vergroten. We werken samen met kinderen, ouders, pedagogen, opleiders, overheidsinstanties en organisaties als UNICEF. Zo groeien we samen verder en bouwen we aan een betere toekomst.*

*Om dit te realiseren blijven onze waarden teamspirit, passie en altijd blijven leren voorop staan en zijn deze leidend in onze bedrijfscultuur en manier van samenwerken. We werken met respect voor en met elkaar. Integriteit en de strijd tegen corruptie zijn fundamentele principes. Het plegen van corruptie kan grote gevolgen hebben die schadelijke juridische of financiële gevolgen kan hebben voor Babilou, haar collega's en haar klanten.*

*Wij spelen een actieve rol in het voorkomen van corruptie. Daarom is naast de anti-corruptiecode, dit Ethisch Handvest opgesteld. Beide documenten zijn onderdeel van het anti-corruptieprogramma van de Babilou Family Group. Ook onze compliance check op zakelijke partners is hier een onderdeel van. We vragen alle collega's dit document aandachtig door te lezen en toe te passen in de dagelijkse activiteiten, zodat we ons samen inzetten tegen corruptie en zo samen blijven bouwen aan een betere toekomst door kinderen met aandacht en zorg te helpen ontwikkelen.*

”

**Katrien Leten**  
Bestuurder van Babilou in België



Babilou maakt deel uit van de internationale Babilou Family Group. Babilou Family werd in 2003 in Frankrijk opgericht door de broers Rodolphe en Edouard Carle om in te spelen op het gebrek aan kinderopvang. Inmiddels vangt Babilou meer dan 50.000 kinderen op in 12 landen. Met 1.100 vestigingen en 12.000 medewerkers wereldwijd, ontwikkelt Babilou Family zich geleidelijk aan tot een toonaangevende speler op het gebied van kinderopvang voor 0 tot 12-jarigen.



# INHOUDSOPGAVE

<b>Een woord van de CEO van de Babilou Family Group</b>	<b>2</b>
<b>Een woord van de bestuurder van Babilou in België</b>	<b>3</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>6</b>
<b>Wat is daarbij jouw rol?</b>	<b>7</b>
7 Rol van de medewerkers	
7 Rol van de leidinggevenden	
7 Rol van de inkopers	
<b>I. Onze samenwerkingen</b>	<b>8</b>
8. Eerlijke omgang met onze klanten, zakenpartners en andere partners	
9 Naleving van het mededingingsrecht	
11 Bescherming van gevoelige/vertrouwelijke gegevens	
12 Bescherming van persoonsgegevens	
12 Je representatief opstellen	
13 Bescherming van de activa van de Groep	
14 Fraude preventie	
14 Waarheidsgetrouwe informatie – Witwassen van geld	
<b>Babilou Family als werkgever</b>	<b>15</b>
16 Verbod op alle vormen van intimidatie	
<b>Verbod op alle vormen van discriminatie en het beginsel van gelijke behandeling</b>	<b>17</b>
<b>Welzijn van onze kinderen; het verbod op misbruik</b>	<b>17</b>
Babilou Family tolereert geen enkele vorm van misbruik of mishandeling van een kind	17
Verantwoord ondernemen – duurzame ontwikkeling	18
<b>II. Babilou en haar zakenpartners</b>	<b>19</b>
Mensenrechten en arbeidsomstandigheden	19
Respect voor het milieu	20
Wederzijdse betrokkenheid in onze relaties met Zakenpartners/klanten	20
<b>Onze klokkenluidersregeling</b>	<b>21</b>
Schendingen van het Ethisch Handvest melden	21
<b>Een woord van de Chief People&amp;Culture</b>	<b>22</b>
<b>Een woord van de Chief Financial Officer</b>	<b>23</b>
<b>Een woord van de Chief Education, Quality &amp; Sustainability</b>	<b>24</b>
<b>Een woord van de Chief Digital Officer</b>	<b>25</b>



# VOORWOORD

## VOOR WIE IS DIT ETHISCH HANDVEST BEDOELD?

Het ethisch handvest heeft betrekking op alle medewerkers en bestuurders van de Groep, of ze nu in Frankrijk werken, in België of in andere groepsvennootschappen.

Het ethisch handvest is ook bedoeld om onze principes, normen en waarden, eisen en wederzijdse verantwoordelijkheden te formaliseren ten opzichte van onze leveranciers, dienstverleners, tussenpersonen en in het algemeen alle medecontractanten van Babilou Family (hierna te noemen "**Zakenpartners**"). Dit ethisch handvest is bedoeld als leidraad in onze dagelijkse omgang met onze Zakenpartners. Het handvest is op hen van toepassing en beschrijft onze eisen en ambities in onze bedrijfsvoering en de selectie van Zakenpartners.

Aangezien er veel verschillende situaties denkbaar zijn, kan dit document niet als 'alles dekkend' worden beschouwd. Het is daarom aan ieder van ons om verantwoordelijkheid te nemen en integer te handelen. Waar nodig kan dit inhouden dat je zult moeten schakelen met jouw leidinggevende wanneer je geconfronteerd wordt met een nieuwe of complexe situatie.

Bij de minste twijfel kun je terecht voor advies bij uw manager.

### Wanneer je met een ethische kwestie te maken hebt, stel jezelf de volgende vragen:



Is het in overeenstemming met het ethisch charter?



Is het legaal?



Welke gevolgen hebben mijn acties voor onze belanghebbenden en kan ik mijn beslissing of handeling rechtvaardigen?



Zou ik me op mijn gemak voelen als mijn beslissing intern en extern bekend zou worden gemaakt?



Ben ik bereid om in alle openheid verantwoording te nemen voor mijn beslissing of handeling in alle openheid?



Zou deze handelwijze de reputatie van de Babilou kunnen schaden?

In overeenstemming met de interne regelgeving en het arbeidsrecht kan het niet naleven van de onderstaande principes leiden tot disciplinaire maatregelen tegen jou als medewerker en/of manager, tot en met ontslag.

De Groep verwacht ook van haar Zakenpartners dat zij zich ethisch gedragen in overeenstemming met dit ethisch handvesthandvest, met name op het vlak van mensenrechten en arbeidsomstandigheden, met naleving van geldende nationale en internationale wet- en regelgeving.

## WAT IS DAARBIJ JOUW ROL?

### Rol van de medewerkers

Alle medewerkers van de Groep zullen dit ethisch handvesthandvest doornemen en zich ertoe verbinden het na te leven tijdens hun werkzaamheden. Wij werken met z'n allen in lijn met geldende wet- en regelgeving (onder andere op het gebied van anti-corruptie en omkoping) en verwachten dat ook van jou. Wees je daarbij bewust van de uitdagingen en risico's die spelen rondom jouw functie en verantwoordelijkheden.

Bovendien is het de bedoeling dat dit ethisch handvesthandvest iedereen in staat stellen om een juiste houding aan te nemen in delicate situaties die zich kunnen voordoen in zowel interne als externe relaties. Voor vragen en advies hierover kun je altijd contact opnemen met jouw manager of het hoofdkantoor van Babilou via [kinderopvang@babilou.com](mailto:kinderopvang@babilou.com).

De Groep heeft een klokkenluidersregeling ingevoerd voor haar medewerkers, die toegankelijk is via [het Klokkenluidersportaal van Babilou Family](#). Via dit Klokkenluidersportaal kunnen alle medewerkers melding maken van elke mogelijke schending van de anti-corruptiecode, het ethisch handvesthandvest en/of nationale en/of internationale wet- of regelgeving rondom onethisch handelen, corruptie en/of omkoping, waarvan zij persoonlijk op de hoogte zijn.

### Rol van de leidinggevenden

Op grond van verantwoordelijkheden en hiërarchische rol van leidinggevenden dienen zij, zowel intern als extern, het goede voorbeeld te geven aan hun medewerkers, door ervoor te zorgen dat al hun beslissingen integer zijn en dus in overeenstemming zijn met het ethisch handvest.

Leidinggevenden hebben bovendien de rol om de ethische cultuur binnen hun teams te bewaken. Elke ethische kwestie zal op integere wijze moeten kunnen worden aangekaart en aangepakt. Daarbij zullen zij luisteren naar de zorgen van hun medewerkers en ervoor zorgen dat deze op goede wijze worden opgevolgd.

### Rol van de inkopers

Als één van de marktleiders in de kinderopvang, brengt de rol van Babilou Family verantwoordelijkheden met zich mee die we hoog in het vaandel dragen en waarden die we willen delen met al onze contractuele partners. We worden ook beoordeeld op de manier waarop we onze leveranciers kiezen en behandelen.

Deze verantwoordelijkheden gelden niet alleen voor alle inkopers van de Babilou Family wereldwijd, maar ook voor alle medewerkers die betrokken zijn bij het selecteren van leveranciers.





# I. ONZE SAMENWERKINGEN

## EERLIJKE ONGANG MET ONZE KLANTEN, ZAKENPARTNERS EN ANDERE PARTNERS

De keuze van onze contractuele partners is uitsluitend gebaseerd op objectieve criteria en in volledige transparantie. Hierbij mag geen enkele contractuele partner worden afgewezen om discriminerende redenen (ras, religie, etc.) of worden bevoordeeld om persoonlijke redenen (bijvoorbeeld op basis van familiebanden of vriendschappen).

Onze relaties zijn gebaseerd op principes van onpartijdigheid, gelijkheid en loyaliteit. We moeten ervoor zorgen dat onze contractuele partners onze ethische principes naleven, ongeacht het land waar ze zijn gevestigd.

Wij willen niet samenwerken met Zakenpartners die onze ethische principes niet naleven (en in het bijzonder niet in het geval van schending van mensenrechten en/of corruptie).

### **Wij verbinden ons er daarom toe om:**

- onze Zakenpartners te betalen onder de overeengekomen voorwaarden en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, tenzij er geldige redenen zijn om dit niet te doen, zoals de niet-levering van de bestelde goederen of diensten;
- de vertrouwelijke gegevens te beschermen die door onze contractuele partners aan ons zijn toevertrouwd;
- ervoor te zorgen dat onze Zakenpartners voldoen aan de hoogste normen op het vlak van ethiek, corruptiebestrijding, respect voor mensenrechten en fundamentele vrijheden, persoonlijke gezondheid en veiligheid en milieubescherming, ongeacht het land waar ze gevestigd zijn;
- onze contractuele partners objectief en eerlijk te behandelen in onze zakelijke relaties, elke vorm van vriendjespolitiek of discriminatie wordt uitgesloten en altijd voorrang wordt gegeven aan de beste prijs-kwaliteitverhouding; en
- de contractuele verplichtingen na te komen die zijn aangegaan met onze Zakenpartners.

### **Wat wij niet mogen doen:**

- onze contractuele partners onevenwichtige voorwaarden opleggen (met name met betrekking tot betalingen, termijnen, contractuele boetes, etc.);
- hen in een situatie van economische afhankelijkheid van onze Groep plaatsen; en
- blijven samenwerken met een Zakenpartner, die herhaaldelijk niet aan onze verwachtingen voldoet of die onze ethische principes niet respecteert, in het bijzonder met betrekking tot mensenrechten, fundamentele vrijheden, gezondheid en veiligheid, milieubescherming en corruptiebestrijding.



## Naleving van het mededingingsrecht

We doen zaken op een eerlijke manier en met respect voor de mededingingswetgeving. We respecteren alle belanghebbenden in onze zakelijke omgeving, inclusief onze concurrenten, omdat het in ons belang is om te werken in een markt waar zakelijke praktijken eerlijk worden uitgevoerd.



## Wij verbinden ons eraan om:

- de nationale, Europese en internationale mededingingsregels na te leven;
- ongeacht het land waarin we actief zijn, ervoor te zorgen dat we deze regels nooit overtreden en dat we onze klanten, Zakenpartners en concurrenten respecteren;
- elke uitwisseling van gevoelige informatie met onze concurrenten te voorkomen (d.w.z. alle vertrouwelijke en strategische informatie van een bedrijf, in het bijzonder informatie over haar financiële gegevens, prijsstructuur, contractuele voorwaarden en bepalingen, klantenbestand, Zakenpartners, distributiekanaal en -methoden, ontwikkeling en strategie, lopende en geplande aanbestedingen, enz.);
- onze concurrenten niet in diskrediet te brengen;
- een verslag te schrijven of te laten schrijven van elke vergadering met onze concurrenten, zelfs in het kader van organisaties of handelsbeurzen;
- elke vergadering met onze concurrenten te verlaten waarin gevoelige informatie over Babilou Family en/of onze concurrenten wordt uitgewisseld en dit vertrek vast te leggen in de notulen van de vergadering;
- onze leidinggevende onmiddellijk op de hoogte te brengen als we gevoelige informatie over een concurrent, waarvan wij of derden de rechtmatige eigenaar zijn, opzettelijk of per ongeluk hebben proberen te verkrijgen, ontvangen of gebruiken;
- onze leidinggevende onmiddellijk op de hoogte te brengen als wij gevoelige informatie over Babilou Family hebben gedeeld met een concurrent of als een concurrent heeft geprobeerd gevoelige informatie over Babilou Family te verkrijgen; en
- contact opnemen met de juridische afdeling in geval van twijfel over vastgestelde of vermoede praktijken of voor vragen met betrekking tot het mededingingsrecht.

**We zullen niet:**

- proberen om gevoelige informatie over onze concurrenten te verkrijgen en te ontvangen, behalve door middel van een legaal concurrentieonderzoek;
- deelnemen aan uitwisselingen, in welke vorm dan ook (e-mail, post, formele of informele discussies, telefoongesprekken, etc.) met concurrenten met betrekking tot gevoelige informatie over Babilou Family en/of haar concurrenten
- gebruik maken van onwettige praktijken om onze klanten of Zakenpartners te dwingen hun eventuele contracten met onze concurrenten te verbreken;
- een concurrent een leverancier of commerciële afzetmogelijkheden ontnemen of dreigen te ontnemen, bijvoorbeeld door aan te zetten tot een boycot van een concurrent of door één van onze Zakenpartners ertoe aan te zetten zijn verbintenissen met een concurrent te verbreken;
- onze concurrenten op welke manier dan ook in diskrediet brengen (valse verklaringen, geruchten, etc.);
- een situatie van afhankelijkheid (al dan niet wederzijds) creëren of aanmoedigen met onze Zakenpartners en klanten; en
- het prijsbeleid van onze contractuele partners beïnvloeden.

**We herinneren je eraan dat een overtreding van de mededingingswetgeving kan leiden tot zware straffen voor de Groep en passende maatregelen voor de medewerker die verantwoordelijk is voor de verboden handeling.**



## Bescherming van gevoelige/ vertrouwelijke gegevens

Elk persoon die voor Babilou Family werkt, kan toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, d.w.z. informatie die nog niet openbaar is gemaakt en die zeer waardevol kan zijn.

Ongeacht de aard van deze informatie (commerciële informatie, informatie die onder de geheimhouding valt, etc.) en ongeacht het gebruikte medium, moet elke medewerker zich bewust zijn van de gevolgen die de (vrijwillige) verspreiding van dergelijke gegevens kan hebben voor de Groep, onze medewerkers en onze Zakenpartners. We zijn dus allemaal verantwoordelijk voor de bescherming van deze informatie.

Voordat we deze informatie doorgeven of de inhoud ervan onthullen aan collega's of derden, moeten je rekening houden met de status van deze informatie, de al dan niet strategische aard, de mate van gevoeligheid en of een medewerker of derde het recht heeft om de informatie te ontvangen.

### Om dit te bereiken zijn er een paar eenvoudige regels die je moet volgen:

- verspreid gevoelige informatie alleen aan mensen die deze informatie legitiem nodig hebben als onderdeel van hun functie en daarbij horende werkzaamheden;
- bewaar alle vertrouwelijke informatie (Zakenpartners, klanten, enz.) op papier of elektronisch op een veilige manier;
- houd er rekening mee bij contact met mensen buiten de Groep (familie, pers, sociale netwerken, etc.) dat interne informatie niet bedoeld is voor verspreiding;
- stuur gevoelige of vertrouwelijke informatie niet naar persoonlijke media (bijvoorbeeld naar je persoonlijke telefoonnummer, e-mailadressen en/of social media);
- bewaar geen interne informatie (ook geen kopieën) als je bij Babilou Family uit dienst gaat; en
- gebruik geen gevoelige of vertrouwelijke informatie buiten Babilou Family.

Degenen onder ons die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie die zij ontvangen tijdens onderhandelingen met Zakenpartners, hebben dezelfde verplichting om deze informatie te beschermen tegen openbaarmaking.

Tijdens het uitoefenen van je functie kan je te maken krijgen met pogingen tot corruptie, omkoping of afpersing. Als je niet zeker weet of je informatie mag vrijgeven of informatie in je bezit mag gebruiken, vraag dan advies aan de leidinggevende of de compliance officer.



## Bescherming van persoonsgegevens

Babilou Family zet zich in voor de bescherming van alle persoonsgegevens die door of namens de Groep worden verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe de Groep jouw persoonsgegevens verwerkt kun je onder andere vinden in de privacyverklaring op de websites van onze groepsvennootschappen.

## Je representatief opstellen

Als medewerker van Groep draag je naar buiten toe een beeld uit van Babilou Family. Het is daarbij belangrijk dat je jezelf bewust bent de wijze waarop je dit doet. Gedraag je daarom professioneel en weerspiegel de normen en waarden van Babilou Family. De reputatie van de Groep hangt af van het gedrag van ieder van ons.

## In dit opzicht is het belangrijk dat wij:

- ervoor zorgen dat er geen mogelijke verwarring bestaat tussen onze mening of persoonlijke standpunten en die van de Groep als die uiteenvallen;
- ons altijd identificeren als medewerkers van de Groep wanneer we sociale media gebruiken als onderdeel van onze professionele activiteiten;
- handelen in het besef dat we de normen en waarden van de Groep uitdragen in ons professionele taalgebruik en gedrag; en
- de middelen van de Groep (briefhoofd, professioneel e-mailadres) niet gebruiken voor persoonlijke zaken of om onze persoonlijke standpunten te uiten.

Het kan zijn dat de Groep wordt uitgenodigd om zich te uiten in de media of wordt benaderd om mee te praten over haar strategie, prestaties en toekomstige projecten.

## In dat geval is het belangrijk dat we niet:

- Zelf niet zomaar spreken of schrijven of enige toezegging doen namens Babilou Family of verbintenis aangaan namens Babilou Family. Alleen personen die daartoe bevoegd zijn door het bestuur mogen dit doen; en
- namens de Babilou Family spreken of schrijven over onderwerpen buiten ons expertisegebied.



## Bescherming van de activa van de Groep

De goederen van de Groep zijn niet alleen fysieke of tastbare zaken (goederen, voorraden, computers, etc.), ze omvatten ook:

- immateriële activa zoals ideeën, concepten of knowhow die je ontwikkelt tijdens je professionele activiteit binnen de Groep; en
- databases met klanten of Zakenpartners en alle informatie waartoe je toegang hebt om je werkzaamheden uit te voeren.

### Daartoe verbinden we ons ertoe om:

- de middelen van de Groep te bewaren en te beschermen, zodat ze niet worden beschadigd, gebruikt voor illegale of onrechtmatige doeleinden, overgedragen of gedeeld zonder toestemming; en
- het intellectuele eigendom van anderen te behouden en respecteren. Het is alleen mogelijk om middelen van derden te gebruiken nadat we er zeker van zijn dat de Groep het recht heeft om dit te doen.

### We mogen niet:

- middelen van de Groep gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Persoonlijk gebruik van communicatiemiddelen zoals e-mail, telefoon, internet enz. kan worden getolereerd zolang het beperkt blijft, geen onredelijke kosten met zich meebrengt en de professionele activiteit niet belemmert;
- informatiesystemen, e-mail en internet ongepast gebruiken; en
- middelen van derden gebruiken zonder er zeker van te zijn dat de Groep hiertoe het recht heeft.

## Waarheidsgetrouwe informatie – Witwassen van geld

We zijn allemaal verplicht om ervoor te zorgen dat de informatie in onze financiële documentatie accuraat is.

Het is in het bijzonder essentieel om onze aandeelhouders te voorzien van nauwkeurige en betrouwbare informatie die voldoet aan de huidige boekhoudkundige en financiële voorschriften.

Witwassen is een misdrijf waarbij (i) je van geld of een voorwerp, terwijl je weet dat het (direct of indirect) afkomstig is uit een misdrijf, de werkelijke aard, herkomst, vindplaats, vervreemding of verplaatsing of rechthebbende verbergt of (ii) je geld of een voorwerp krijgt of voorhanden hebt, het overdraagt, het gebruikt of er omzet van maakt, terwijl je weet dat het geld of het voorwerp (direct of indirect) afkomstig is uit een misdrijf.



## We moeten:

- financiële en professionele documenten veilig en in overeenstemming met de boekhoudkundige richtlijnen bewaren;
- samenwerken met interne en/of externe auditors/accountants;
- waakzaam zijn om ervoor te zorgen dat we samenwerken met Zakenpartners die legitieme activiteiten uitvoeren en van wie de financiering niet van criminele oorsprong is; en
- contant geld weigeren. Als er geen andere optie beschikbaar is, en alleen binnen de grenzen van wettelijk toegestane bedragen, moeten dergelijke transacties uitdrukkelijk worden toegestaan door de directie en naar behoren worden geregistreerd en gedocumenteerd in de boekhouding van de Groep.

Als een element van een voorgestelde transactie ongepast lijkt of waarschijnlijk in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, waarschuw dan uw manager.

## Fraudepreventie

Alle medewerkers en leidinggevenden van Babilou Family onthouden zich van handelingen die een vorm van fraude kunnen zijn. Fraude bestaat in het bijzonder uit het opzettelijk bedriegen van anderen om welk voordeel dan ook te verkrijgen, op een onrechtmatige of illegale manier, of door een contractuele of wettelijke verplichting te ontduiken.

### In het bijzonder is het verboden om:

- bedragen, producten of materiaal van de Groep te verduisteren voor persoonlijk gebruik of gebruik voor andere doeleinden dan voor Babilou Family bedoeld;
- documenten te vervalsen, met name boekhoudkundige, administratieve of financiële documenten (bijv. financiële overzichten of facturen);
- een valse verklaring af te leggen, verplicht of vrijwillig, aan een private entiteit en/of overheidsinstantie die dit verzoekt op grond van de wet of een contract;
- bewijsstukken te vernietigen; en
- andere handelingen te verrichten die kunnen worden gelijkgesteld aan fraude, bijvoorbeeld door je voor te doen als een andere persoon dan jezelf (zoals door het vervalsen van een handtekening van een ander).

De medewerkers verbinden zich ertoe bewijsstukken bij te houden van de uitgevoerde financiële transacties en deze transacties op een juiste en complete wijze te registreren in het boekhoudsysteem van Babilou Family.



## BABILOU FAMILY ALS WERKGEVER

Babilou Family wil al haar medewerkers een aangename werkomgeving bieden met respect voor hun persoonlijke levenssfeer. Drie belangrijke principes leiden Babilou Family in haar rol als werkgever:

- **Respect voor elkaar:** Babilou Family vraagt al haar medewerkers om samen te werken met respect, vriendelijkheid, solidariteit en vertrouwen. Elke vorm van discriminatie, intimidatie of denigrerend gedrag is ontoelaatbaar en in strijd met de Babilou Family ethos.
- **Respect voor mensenrechten:** we zetten ons niet alleen in voor het respecteren van mensenrechten, maar ook om het respect voor mensenrechten te bevorderen.
- **Respect voor wetten en cultuur:** Babilou Family is actief in verschillende landen en moet zowel de internationale als de lokale wetgeving en gebruiken respecteren. Als de wetgeving of gewoonten strenger zijn dan het ethisch handvest, dan moeten deze worden toegepast. Als dit niet het geval is, dan moet het ethisch handvest worden toegepast, tenzij dit onwettig gedrag inhoudt. Deze formulering van normen gebeurt met inachtneming van de toepasselijke lokale rechten en verplichtingen.



### Meer specifiek verbindt Babilou Family zich ertoe:

- om te zorgen voor de naleving van mensenrechten en fundamentele vrijheden;
- om te zorgen voor de naleving van nationale en internationale wet- en regelgeving;
- om naleving van het verbod op dwangarbeid of moderne slavernij te garanderen;
- om de naleving van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind van 1989 te garanderen;
- om de naleving van de bepalingen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) te garanderen;
- om een werkomgeving te bevorderen die vrij is van alle vormen van intimidatie en van een anoniem meldingssysteem is voorzien;
- om non-discriminatie, diversiteit en gelijke kansen te bevorderen;
- om te zorgen voor een werkomgeving en arbeidsomstandigheden die het welzijn op het werk en de balans tussen werk en privé te bevorderen;
- om de bescherming van de persoonsgegevens van medewerkers te garanderen;
- om kinderarbeid te verbieden in overeenstemming met de IAO-bepalingen;
- om de vrijheid van vereniging van onze medewerkers en de mogelijkheid tot collectieve onderhandelingen te respecteren in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving; en
- om de gezondheid (fysiek en mentaal) en veiligheid van onze medewerkers te garanderen, in het bijzonder door hen de nodige uitrusting en bescherming te bieden die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren.

## Verbod op alle vormen van intimidatie

Babilou Family verbindt zich ertoe een gezonde werkomgeving te bevorderen die vrij is van elke vorm van seksuele en/of morele intimidatie.

Van hun kant verbinden de medewerkers van Babilou Family zich ertoe een werkrelatie te onderhouden die gebaseerd is op respect voor elkaar, door middel van gepast gedrag en passende communicatiemethoden.

### Morele intimidatie

Respect voor elkaar is een fundamentele waarde bij Babilou Family.

Ieder van ons heeft recht op respect en menselijke waardigheid.

Elk gedrag en elke handeling die tegen deze principes ingaat, en in het bijzonder elke vorm van morele intimidatie, is onaanvaardbaar.

Babilou Family leeft de nationale wetgeving na inzake morele intimidatie en tolereert geen gedrag dat een onveilige situatie binnen de werkomgeving kan creëren, noch een houding die als morele intimidatie kan worden opgevat.

### Daarom vragen we al onze medewerkers:

- om te werken en communiceren met hun contacten (intern en extern) op een respectvolle en zorgzame manier; en
- om elke situatie die lijkt op morele intimidatie te melden bij je leidinggevende, je regiomanager, de (externe) vertrouwenspersoon of op het klokkenluidersplatform: <https://www.bkms-system.com/babilou.alertcenter>

Elk gedrag dat kan worden gelijkgesteld aan morele intimidatie zal aanleiding geven tot passende (disciplinaire) maatregelen.

### Seksuele intimidatie

Respect voor elkaar is een fundamentele waarde bij Babilou Family.

Ieder van ons heeft recht op respect en menselijke waardigheid.

Elk gedrag en elke handeling die in strijd is met deze principes, en in het bijzonder elke vorm van seksuele intimidatie, is onaanvaardbaar.

Babilou Family leeft de nationale wetgeving inzake seksuele intimidatie na en tolereert geen gedrag dat een onveilige, intimiderende of aanstootgevende situatie kan creëren binnen de werkomgeving die zou kunnen neerkomen op seksuele intimidatie.

### Daarom vragen we onze medewerkers:

- om zich te onthouden van elk gedrag dat kan worden opgevat als seksuele intimidatie, zowel intern als ten opzichte van derden met wie zij beroepshalve contact hebben; en
- Om elke situatie die lijkt op seksuele intimidatie te melden bij je leidinggevende, je regiomanager, de (externe) vertrouwenspersoon of op het klokkenluidersplatform <https://www.bkms-system.com/babilou.alertcenter>.

Met dien verstande dat elk gedrag dat kan worden gelijkgesteld aan seksuele intimidatie zal aanleiding geven tot passende (disciplinaire) maatregelen.



## **VERBOD OP ALLE VORMEN VAN DISCRIMINATIE EN HET BEGINSSEL VAN GELIJKE BEHANDELING**

Babilou Family hanteert een personeelsbeleid gebaseerd op gelijke behandeling en zorgt ervoor dat haar medewerkers (en leidinggevenden in het bijzonder) het principe van gelijke behandeling van alle medewerkers respecteren en (doen) naleven.

Het principe van gelijke beloning voor mannen en vrouwen, en meer in het algemeen voor medewerkers in een gelijke situatie, is fundamenteel binnen Babilou Family.

Daarom zorgt Babilou Family ervoor dat verschillen in behandeling tussen werknemers gebaseerd zijn op objectieve, relevante en materieel verifieerbare redenen op het moment dat die werknemers zich in een vergelijkbare situatie bevinden.

Tot slot is het uitgangspunt van Babilou Family om niet te discrimineren (waaronder op gronden zoals afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, feitelijk of vermeend lidmaatschap van een bepaalde etnische groep of natie, gezondheidstoestand, handicap, religie, politieke overtuiging of vakbondsactiviteiten, of andere gronden).

## **WELZIJN VAN ONZE KINDEREN; HET VERBOD OP MISBRUIK**

De zorg, het welzijn en de ontwikkeling onze kinderen staan centraal in de prioriteiten van Babilou Family.

Daarom vragen we onze medewerkers om:

- een juiste pedagogische houding aan te nemen die elk kind aanmoedigt zich te ontwikkelen;
- een manier van communiceren te gebruiken die pedagogisch verantwoord is ten opzichte van onze kinderen; en
- richting ouders ook een passende houding en manier van communiceren te hanteren die is afgestemd op de situatie.

Agressief, gewelddadig en/of ongepast gedrag ten opzichte van een kind en/of een ouder is onaanvaardbaar en zal leiden tot passende (disciplinaire) maatregelen.

### **Babilou Family tolereert geen enkele vorm van misbruik of mishandeling van een kind**

- Misbruik wordt gedefinieerd in overeenstemming met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Onder voorbehoud van lokale bepalingen die kinderen beter beschermen, beschouwt Babilou Family mishandeling als elke handeling die de emotionele, fysieke of seksuele integriteit van een kind schaadt.
- Kindermishandeling wordt gedefinieerd als elke vorm van geweld of verwaarlozing van personen jonger dan 18 jaar. Het omvat alle vormen van fysieke en/of emotionele mishandeling, seksueel misbruik, verwaarlozing en commerciële of andere uitbuiting die resulteren in daadwerkelijke of mogelijke schade aan de gezondheid, overleving, ontwikkeling of waardigheid van het kind in de context van een relatie van verantwoordelijkheid, vertrouwen of macht.

## Verantwoord ondernemen – duurzame ontwikkeling

Een eco-burger zijn en duurzame ontwikkeling bevorderen betekent weten hoe je milieubescherming, economische ontwikkeling en ethiek kunt combineren.

We zorgen voor gelijke kansen: werkgelegenheid voor iedereen die voldoet aan objectieve kwalificatienormen (ongeacht de leeftijd, etniciteit, geaardheid, fysieke of mentale gesteldheid etc.). We hechten ook veel belang aan diversiteit binnen de opvanglocaties en spannen ons ervoor in dat deze zo goed mogelijk wordt weerspiegeld.

### Wij zetten ons daarom in om:

- elk kind welkom te heten zonder stereotypen op basis van geslacht, gezondheid, fysiek voorkomen, huidskleur, cultuur, etc.;
- bij te dragen aan de milieu-initiatieven van Babilou Family;
- het gebruik van recyclebare materialen en de ontwikkeling van biologisch afbreekbare verpakkingen te stimuleren;
- de nodige maatregelen te nemen om inbreuken op milieuriichtlijnen te voorkomen; en
- de regels voor milieubescherming van de Babilou Family in acht te nemen





## II. BABILOU FAMILY EN HAAR ZAKENPARTNERS

Zakenpartners spelen een strategische rol in het ecosysteem van Babilou Family, dus de kwaliteit van onze relaties met Zakenpartners is essentieel voor ons succes.

Het selectieproces van onze Zakenpartners vormt de kern van onze aanpak om ervoor te zorgen dat zie in lijn werken met de normen, waarden en verantwoordelijkheden die wij als Babilou Family belangrijk vinden.

Als toonaangevende aanbieder van kinderopvang hebben we ook de plicht om Zakenpartners te ondersteunen in verduurzaming, zonder ons te mengen in hun bedrijfsvoering.

In dit opzicht, als onderdeel van een gezamenlijke aanpak om solide en duurzame relaties op te bouwen, eisen wij van onze Zakenpartners handvest dat zij zich ethisch en integer gedragen en handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, en meer specifiek handelen in lijn met de vereisten die in het volgende deel worden beschreven.

### Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

#### De Zakenpartners van Babilou Family verbinden zich ertoe:

- om het respect voor mensenrechten en fundamentele vrijheden te garanderen;
- om de naleving van nationale en internationale wet- en regelgeving te garanderen;
- om het verbod op dwangarbeid of moderne slavernij te garanderen;
- om de naleving van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind van 1989 te garanderen;
- om de naleving van de bepalingen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) te garanderen;
- om een werkomgeving die vrij is van alle vormen van intimidatie en een (anoniem) meldingssysteem te bevorderen;
- om non-discriminatie, diversiteit en gelijke kansen te bevorderen;
- om te zorgen voor een werkomgeving en arbeidsomstandigheden die het welzijn op het werk en de balans tussen werk en privé te bevorderen;
- om de bescherming van de persoonsgegevens van medewerkers te garanderen;
- om kinderarbeid te verbieden in overeenstemming met de IAO-bepalingen;
- om de vrijheid van vereniging en vakbondsvrijheid van onze werknemers te respecteren, evenals de mogelijkheid om collectief te onderhandelen in overeenstemming met de geldende lokale wet- en regelgeving;
- om het stakingsrecht van onze werknemers te respecteren, indien dit wordt uitgeoefend in overeenstemming met de geldende lokale wet- en regelgeving; en
- om de lichamelijke en geestelijke gezondheid en veiligheid van onze werknemers te garanderen, in het bijzonder door hen geschikte middelen en de bescherming te bieden die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren.

De verantwoordelijke aanpak van Babilou Family komt ook tot uiting in de sociale dialoog die de directie voert met de vertegenwoordigende organen van het personeel (de gemeenschappelijke ondernemingsraad).

## Respect voor het milieu

Bij de selectie van haar Zakenpartners besteedt Babilou Family bijzondere aandacht aan Zakenpartners die zich inzetten voor een duurzame benadering van het respect voor het milieu; als zodanig moeten onze Zakenpartners zich ertoe verbinden de nodige acties uit te voeren om hun impact op het milieu te verminderen.

### Met deze verbintenis moet rekening worden gehouden:

- aan de voorkant van hun processen, zoals tijdens ontwerpfasen, bij de keuze van grondstoffen en bij de selectie van hun Zakenpartners;
- tijdens het productieproces en de levering van goederen of diensten aan klanten; en
- aan de achterkant van hun processen, zoals bij de verwerking van restafval of recycling die door hun goederen en/of diensten worden gegenereerd.

### De Zakenpartners dienen zich in te zetten om:

- energieverbruik te verminderen en te kiezen voor duurzame energiebronnen;
- waterverbruik te verminderen;
- te kiezen voor duurzame (voornamelijk lokale) grondstoffen;
- de CO2-uitstoot in de hele waardeketen te verminderen; en
- grondstoffen te gebruiken die niet bijdragen aan ontbossing.

## Wederzijdse betrokkenheid in onze relaties met Zakenpartners/klanten

### Babilou Family en haar Zakenpartners zetten zich wederzijds in voor het (doen) naleven en waarborgen van:

- de onafhankelijkheid van hun onderneming in de uitvoering van hun activiteiten, zonder inmenging van derde partijen. Dit mag echter niet verhinderen dat er wordt gezocht naar nieuwe gemeenschappelijke eisen, met name op het gebied van de kwaliteit van goederen en diensten;
- vertrouwelijkheid van gegevens, beslissingen en projecten;
- alertheid op mogelijke belangenconflicten, zodat de betrokken partijen in dat verband gepaste maatregelen en beslissingen kunnen nemen;
- eerlijke concurrentie waarbij elke belanghebbende wordt behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- eerlijkheid en transparantie in onze relaties en bij het uitvoeren van onze projecten en onderhandelingen.





## III. ONZE KLOKKENLUIDERSREGELING

### Schendingen van het Ethisch Handvest melden

De Groep vindt het belangrijk dat we met elkaar en met onze Zakenpartners in gesprek blijven en dat we elkaar durven aan te spreken op onaanvaardbaar gedrag. Daarom is het belangrijk dat al onze medewerkers onaanvaardbaar gedrag kunnen melden, zodat zulk gedrag de maatschappelijke en economische prestaties van de organisatie niet in de weg hoeft te staan.

De eerst aangewezen manier om zorgen over onaanvaardbaar gedrag te melden is bij je leidinggevende. Echter, als je je niet veilig voelt om hierover naar je leidinggevende te stappen, het gevoel hebt dat het inlichten van je leidinggevende problemen kan opleveren of dat je zorgen hebt over de opvolging van jouw melding, kun je contact opnemen je regiomanager, de (externe) vertrouwenspersoon via [psy@liantis.be](mailto:psy@liantis.be) of via het klokkenluidersportaal van Babilou Family: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=ND54Cp&c=-1&language=dut>. Via de externe vertrouwenspersoon én via het klokkenluidersportaal kun je ervoor kiezen om jouw melding te doen op anonieme basis.





# EEN WOORD VAN DE CHIEF PEOPLE & CULTURE



“

*Als belangrijke speler in de kinderopvang plaatst Babilou Family haar medewerkers centraal in haar activiteiten.*

*We ondersteunen de ontwikkeling van onze medewerkers door hen een kader en richtlijnen te bieden die hen in staat stellen zich te ontplooien en bij te dragen aan de duurzame groei van ons bedrijf.*

*Het ethisch handvest vormt een integraal onderdeel van ons samenstel van normen en waarden en stelt ons in staat om op een bewuste en weloverwogen manier betekenis en prioriteit te geven aan onze handelingen in elk van de landen waar Babilou Family actief is.*

*We zetten ons ervoor in om de principes in dit ethisch handvest na te leven en onze medewerkers daarbij te ondersteunen.*

”

**Caroline de L'Espinay**  
Chief People&Culture



# EEN WOORD VAN DE CHIEF FINANCIAL OFFICER



“

*Babilou Family is marktleider in de kinderopvang. Dit brengt een rol, bepaalde verantwoordelijkheden en waarden met zich mee, welke ons nauw aan het hart liggen en welke we willen delen met al onze medewerkers.*

*Babilou Family wordt beoordeeld op de manier waarop wij onze contractuele partners selecteren en behandelen, een transparante boekhouding voeren en geldstromen veilig beheren, externe groeioperaties uitvoeren in de wereldwijde markt. Wij willen ons daarbij bewust zijn van onze verantwoordelijkheid en ethische uitdagingen in onze tijd.*

*Meer in het algemeen is het naleven van wet- en regelgeving een absolute prioriteit om elke interne of externe belanghebbende te garanderen dat zij zich met vertrouwen kunnen verbinden aan Babilou Family. Wij beschouwen al onze medewerkers en partners als volwaardige leden van onze Babilou Family en doen ons uiterste best om stevige en duurzame relaties met hen te ontwikkelen om samen vooruit te komen en gemeenschappelijke doelen te bereiken.*

*Wij zijn ervan overtuigd dat onze ontwikkeling en ons succes alleen mogelijk is met de steun van medewerkers en partners met dezelfde ethische standaard als Babilou Family, dezelfde hoge normen en waarden en ambities op milieu- en sociaal gebied. Daarom zorgen wij ervoor dat onze partners voldoen aan de hoogste normen op het vlak van mensenrechten, fundamentele vrijheden, gezondheid en veiligheid van mensen, milieubescherming en corruptiebestrijding*

”

**Damien Martin**  
Chief Financial Officer



# EEN WOORD VAN DE CHIEF EDUCATION, QUALITY & SUSTAINABILITY



“

*Elke dag zien we in onze kinderdagverblijven de gezichten van de toekomst in de kinderen voor wie we zorgen.*

*Deze kleine glimp van de wereld die we creëren voor toekomstige burgers is voldoende motivatie om 'het juiste' te doen bij Babilou Family. Elke dag, in elke handeling, moeten we ernaar streven de juiste beslissingen te nemen en goed te doen, want dat is hoe we een betere wereld kunnen creëren voor de kinderen waar we voor zorgen.*

*Het ethisch handvest is een nuttige gids om ons allemaal bij Babilou Family te helpen naar uitmuntendheid te streven en ervoor te zorgen dat we 'het juiste' doen. We staan klaar om elke medewerker daarbij te helpen, zodat onze aanpak onze gezamenlijke stem voor actie wordt.*

*Het ethisch handvest van Babilou Family geeft duidelijke richtlijnen en aanwijzingen om iedere medewerker van Babilou Family in staat te stellen 'het juiste' te doen. Altijd.*

”

**Sridevi Raghavan**  
Chief Education, Quality &  
Sustainability





# EEN WOORD VAN DE CHIEF DIGITAL OFFICER



“

*Bij Babilou Family staat het welzijn van gezinnen en medewerkers centraal in ons dagelijks werk. We hebben een vertrouwensrelatie met wereldwijd meer dan 50.000 gezinnen voor wie we dagelijks opvang voorzien en meer dan 12.000 medewerkers. We zijn hen absolute transparantie en betrouwbaarheid verschuldigd.*

*Digitale technologie brengt tegenwoordig een revolutie teweeg in bedrijven, hun organisatie en in de relaties met hun klanten, medewerkers en partners. We zijn ervan overtuigd dat digitale technologie ons in staat stelt te innoveren en onderwijs en diensten van hoge kwaliteit aan te bieden waar iedereen van kan profiteren. We hebben de plicht om voor volledige transparantie te zorgen richting onze belanghebbenden en hen te beschermen tegen onethisch handelen. Gegevensbescherming, respect voor privacy en het recht op vergetelheid zijn van fundamenteel belang in een wereld waarin we heel wat persoonlijke en vertrouwelijke gegevens verzamelen en beheren.*

*Bij Babilou Family eisen we de hoogste normen en waarden op het gebied van ethiek, anticorruptie en naleving van de AVG voor de gemoedsrust van gezinnen en medewerkers*

”

**Benoit Lamezec**  
Chief Digital Officer